



## eGenerator - Accord et conditions d'utilisation

En coopération avec et dans le cadre d'Antalis Premium Reseller Club.

Relation & Brand offre l'occasion de signer un accord de licence favorable pour l'utilisation de l'outil de marketing par courriel eGenerator.

Ces conditions (ci-après dénommées l'accord) constituent un accord juridique concernant l'outil de marketing électronique eGenerator et sera signé entre l'utilisateur et Relation & Brand (RBAB), entreprise n° 556573-6500

En enregistrant un compte eGenerator, l'utilisateur accepte les conditions générales de cet accord qui comprennent également l'utilisation d'un compte d'essai.

Un compte d'essai signifie que l'utilisateur a droit à une période d'essai gratuite de 30 jours comprenant un maximum de 500 courriels. S'il n'est pas converti en une licence pendant ce temps, le compte expirera.

L'utilisateur est responsable de s'assurer que toutes les conditions de cet accord soient respectées.

### Champ d'application de l'accord

En vertu de du présent accord, RBAB fournira les éléments suivants :

- Un compte eGenerator avec un journal détaillé
- Une base de données client dans eGenerator
- L'usage de modèles Antalis prédéterminés pour une communication concernant les produits Antalis
- L'usage de modèles par défaut d'eGenerator concernant d'autres produits hors Antalis
- Un forfait de volume de courriels total composé de 30 000 courriels par an.
- La possibilité d'acheter plus de courriels en cas de besoin
- La distribution de courriels
- Des statistiques concernant les campagnes distribuées

### Validité et résiliation de l'accord

L'accord est signé sur une base annuelle et court donc pour douze (12) mois sans possibilité de le résilier au cours de la période de l'accord.

Lorsque l'accord expire, l'accord cesse. Aucune autre annulation n'est nécessaire.

L'utilisateur n'a pas droit à un remboursement pour un compte inutilisé.

Lorsque la période de l'accord expire, le compte eGenerator est bloqué jusqu'à ce qu'une nouvelle période d'accord soit signée dans l'outil. Les données téléchargées sur le serveur et l'historique de l'utilisateur sont stockés sur le compte eGenerator de l'utilisateur pendant au moins 365 jours après la dernière connexion de l'utilisateur.

RBAB a le droit de modifier les conditions relatives aux frais et/ou le champ d'application de l'outil.

Si des modifications sont apportées, l'utilisateur en sera informé en conséquence puis bénéficiera d'une capacité de répondre au changement. Si l'utilisateur n'accepte pas le changement, le compte de l'utilisateur sera résilié sans indemnités. RBAB n'effectuera pas de modifications pendant la durée du contrat actuel.



## Conditions générales

Par cet accord, RBAB garantit :

- De fournir dans l'outil les conditions du système nécessaires pour que l'utilisateur soit en mesure de se conformer aux lois suédoises et aux règles éthiques du marketing par courriel et prendre les précautions nécessaires concernant la loi suédoise relative aux données personnelles (PUL) et la loi sur le marketing (MfL)
- De gérer les données client de l'utilisateur conformément à la réglementation du droit PUL suédois
- De ne pas utiliser les données client de l'utilisateur ou d'autres informations du client à d'autres fins que pour les services d'eGenerator.
- De gérer les informations de la société de l'utilisateur de manière confidentielle.
- Que les données des mots de passe stockés sont cryptées afin que les employés de RB ou les personnes non autorisées ne soient pas en mesure d'accéder aux informations.
- Que les employés ne transmettront pas d'informations à des personnes non autorisées concernant le compte eGenerator.

Par cet accord, l'utilisateur accepte que :

- L'utilisateur est tenu de se conformer aux lois et réglementations relatives au marketing par courriel dans le pays où la communication sera distribuée.
- L'utilisateur a donné des informations exactes et complètes sur l'utilisateur et / ou la société lors de l'inscription du compte eGenerator.
- Il fournit toujours à RBAB des coordonnées exactes et complètes
- Il n'utilise pas eGenerator pour des courriels commerciaux de masse ou non sollicités, dits SPAM.
- Chaque envoi à partir du compte eGenerator de l'expéditeur doit contenir un lien de désabonnement où le destinataire de l'envoi de l'utilisateur peut se désabonner des fichiers électroniques de courriel de l'expéditeur.
- Le contenu de l'envoi de l'expéditeur ne viole aucune loi ou ne peut pas être perçu comme un discours offensif, par exemple de haine, pornographie ou violation de publications protégées par copyright.
- Il ne copiera pas, ne reproduira pas et ne distribuera pas une quelconque partie de l'outil eGenerator.
- L'utilisateur est responsable de tout le contenu envoyé via son compte eGenerator.
- Les données de l'utilisateur sur ses clients doivent être reçues à la discrétion du propriétaire ou se conformer aux codes éthiques locaux et aux lois locales.
- L'expéditeur se tient à jour quant aux lois locales en matière de marketing par courriel.
- Les employés de RBAB ou les personnes autorisées par RBAB ont le droit de se connecter sur le compte de l'utilisateur lors du dépannage ou pour s'assurer que le droit suédois et l'accord soient respectés.
- L'exactitude des données fournies par un tiers pour tous services supplémentaires dans le compte eGenerator de l'utilisateur n'est pas garantie par RBAB. Si un tiers est impliqué dans un service supplémentaire, cela ressort clairement de l'information sur les services supplémentaires.
- Il n'utilisera pas eGenerator sans l'autorisation de RBAB pour produire le travail d'un autre client.
- L'outil n'est utilisé que par des personnes âgées de plus de 18 ans.
- Il n'utilisera pas d'images fournies dans le compte eGenerator en dehors de l'outil.
- RBAB peut utiliser les coordonnées de l'utilisateur pour communiquer avec les utilisateurs sur des actualités et des informations concernant eGenerator et envoyer des newsletters sur le sujet du marketing par courriel.



## Compte et mot de passe

L'utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son compte eGenerator comme ses données utilisateur et le contenu. L'utilisateur est responsable de l'utilisation d'un compte autorisé par l'utilisateur.

L'utilisateur est tenu de notifier RBAB de toute mauvaise utilisation d'un compte enregistré par l'utilisateur.

RBAB ne peut pas être tenue responsable si un changement dans le compte eGenerator est dû au manque de sécurité de l'utilisateur par rapport aux coordonnées de son compte.

## Exploitation, maintenance et assistance

Une assistance de premier niveau est assurée par les bureaux des pays d'Antalis.

## Liste tarifaire

Licence de compte et volume de courriels	
Prix par licence et par an, comprenant un total de 30 000 courriels par compte	300 € / an
Tous les courriels dépassant le forfait inclus. Minimum 10 000 courriels.	0,002 € / pc

## Paiement

Les paiements sont effectués par carte de crédit ou sur facture dans l'outil.

### Carte de crédit

L'utilisateur accepte de fournir à RBAB dans l'outil des informations d'une carte de crédit valide et autorise RBAB à prélever le coût pour toute la durée du contrat que l'utilisateur a commandé. Toute personne utilisant une carte de crédit garantit qu'elle est autorisée à utiliser la carte de crédit.

### Facture

Le paiement sera effectué par l'utilisateur dans les 30 jours suivant la date de la facture. En cas de retard de paiement, RBAB a le droit de facturer des intérêts conformément à la loi suédoise sur les intérêts. Pour le paiement sur facture, des frais de facturation seront ajoutés.

Si l'utilisateur estime que la facture est erronée, il doit en faire la réclamation immédiatement. Si la réclamation n'est pas faite dans les huit jours, l'utilisateur perd le droit de contester la facture. Les frais fixes sont facturés avec un délai de paiement de 30 jours. Facturés à l'approbation de cet accord. La licence sera facturée à l'avance. En cas de retard de paiement, le taux d'intérêt de pénalité sera appliqué conformément à la loi sur les intérêts.

Tous les prix de cet accord sont indiqués en euros hors TVA et autres taxes.

## Confidentialité

Les Parties s'engagent à ne pas divulguer le contenu de la coopération si ce n'est pas autorisé. Les Parties ne doivent pas divulguer d'autres conditions qui soient d'une nature telle qu'elles sont considérées comme un secret commercial de l'autre partie.



## Propriété

eGenerator est détenu et commercialisé par RBAB. Les utilisateurs conviennent que RBAB a la pleine propriété du site Web et du logiciel utilisé pour fournir les Services, y compris les brevets, marques et droits d'auteur.

## Force majeure

En cas de guerre, catastrophes naturelles, grèves, décisions gouvernementales, livraisons manquées par les fournisseurs, événement engendrant des coûts et événements similaires hors du contrôle de RBAB et qui n'ont pas pu être raisonnablement prévus, RBAB est exemptée de ses obligations en vertu du présent Accord. Cela s'applique si les événements font que RBAB ne peut pas tenir les engagements découlant de l'accord.

## Insolvabilité des Parties

Chaque partie a le droit de résilier le contrat si l'autre partie est déclarée en faillite, tient des négociations de composition, passe en liquidation ou est autrement supposée insolvable. Qu'un contrat soit résilié ou non, la partie doit réparer les dommages ayant résulté de l'insolvabilité de l'autre partie.

## Modifications et ajouts

L'accord avec ses annexes constitue la totalité du règlement de toutes les questions touchant l'Accord. Les engagements et promesses verbaux ou écrits antérieurs au contrat sont remplacés par le contenu de cet accord et ses annexes. Les modifications et ajouts au présent Accord seront contraignants s'ils sont convenus par écrit entre les parties.

le - -

Stockholm, le - -

---

---

Relation & Brand AB

Nichlas Spångberg